

# COMUNICADO

## Interrupção dos serviços de telefonia fixa

Durante este mês de janeiro, nossa região tem sofrido constantes problemas de interrupção dos serviços de telefonia fixa prestados pela operadora Oi a todos os moradores de Pasárgada e em alguns locais do vilarejo de Macacos.

Desde o dia 14 de janeiro, a Aspás e vários moradores estão sem telefone fixo, totalizando hoje oito dias sem acesso ao serviço. Na tentativa de solucionar o problema, a equipe da administração fez diversos contatos com a Oi por e-mail e telefone, registrando protocolos de solicitação de reparo para retorno do serviço. Protocolamos ainda reclamação junto à Anatel, agência reguladora do setor, que também não resolveu a questão. Além disso, estamos estudando medidas judiciais possíveis neste caso.

Solicitamos a todos que estejam sem acesso aos serviços de telefonia fixa no Pasárgada que também registrem sua reclamação tanto na Oi, quanto na Anatel para reforçar nossa ação.

Contamos com a colaboração de todos.

Atenciosamente

**Diretoria da Aspás**